

# Derichtswesen Risikomanagement Case Study — Risikomanagement Clase Study — Risikomanagement Clase Study — Risikomanagement

### Aufwandsschätzung - Methodik

3

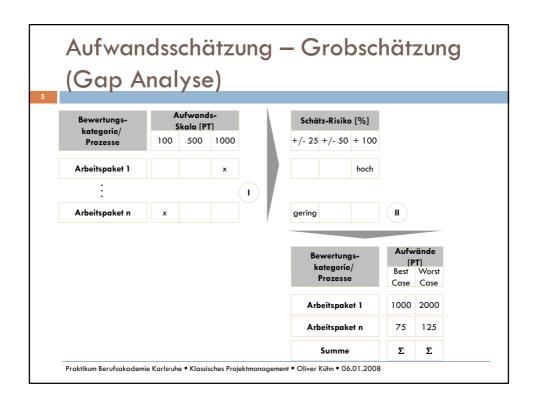
- Grobe Aufwandsschätzung Gap Analyse
  - Einteilung in grobe Funktionsblöcke und Einteilung in Aufwands- und Schätzrisikorubriken.
- Detaillierte Aufwandsschätzung pro Arbeitspaket (Bottom Up)
  - Planung bzw. Schätzung aller relevanten Aufwendungen für jedes einzelne Arbeitspaket.
     Nur auf der Basis von Projektstrukturplan und definierten Arbeitspaketen sinnvoll.
- □ Fokussierung auf Realisierungs-/ Codierungsaufwand
  - Schätzung des Aufwands für die Codierung. Aufwände für Konzeption, Tests, Einführung etc. auf Basis von Zuschlägen - Schätzsheet
- Analogiemethode
  - Aufwands- und Kostenvergleiche durch den Vergleich mit ähnlichen, bereits abgeschlossenen Projekten

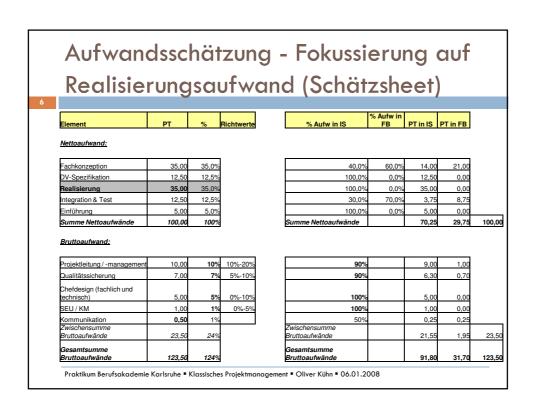
Praktikum Berufsakademie Karlsruhe ■ Klassisches Projektmanagement ■ Oliver Kühn ■ 06.01.2008

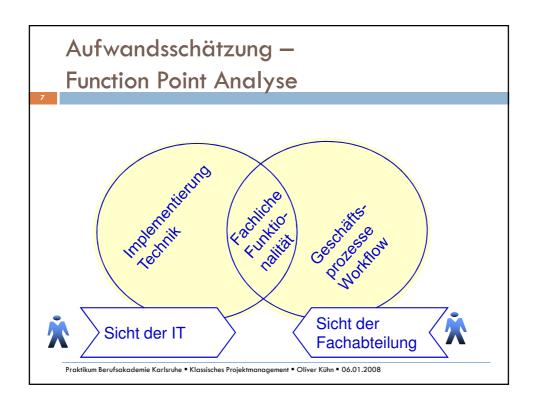
### Aufwandsschätzung - Methodik

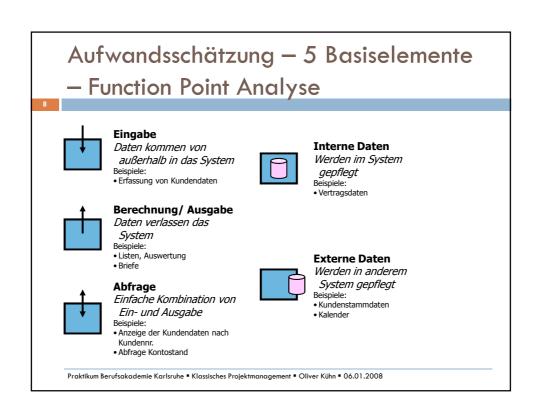
4

- □ Kennzahlenmethode
  - Ableitung aussagekräftiger und vergleichsfähiger Kennzahlen aus abgeschlossenen Projekten (Function Points per month etc.)
- Function Point Analyse
  - Aufwandsschätzung anhand fachlicher Funktionalität
- Intuitive Schätzung
  - Einzel- oder Gruppenschätzung von Aufwandsgrößen durch Experten. Qualität der Schätzangaben wesentlich von Erfahrung der befragten Experten abhängig









# Aufwandsschätzung -**Function Point Analyse**

- Zahl der Eingabefunktionen (EF)
- □ Zahl der Ausgabe-/Berechnungsfunktionen (BF)
- Zahl der Abfragefunktionen (AF)
- Zahl der intern gespeicherten Dateneinheiten (DE)
- Zahl der Schnittstellen zu externen Systemen (SES)
- ... ergeben Unadjusted Function Points:
  - $\ \, \square \ \, \mathsf{UFP} = (\alpha \cdot \mathsf{EF}) + (b \cdot \mathsf{BF}) + (c \cdot \mathsf{AF}) + (d \cdot \mathsf{DE}) + (e \cdot \mathsf{SES})$
  - a-f sind Gewichtungsfaktoren (siehe nächste Seite)

Praktikum Berufsakademie Karlsruhe • Klassisches Projektmanagement • Oliver Kühn • 06.01.2008

### Aufwandsschätzung -**Function Point Analyse**

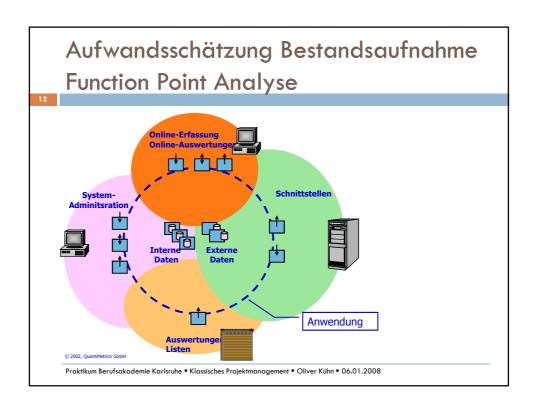
	•

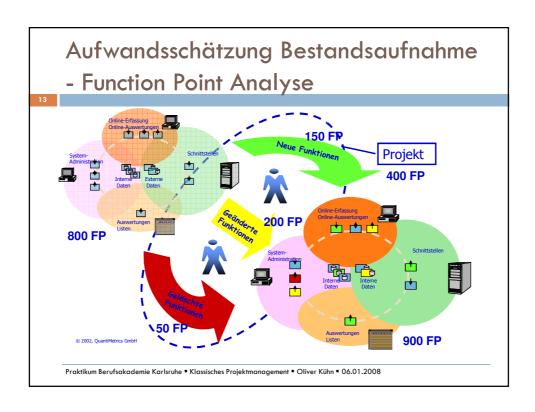
### Gewichtung Parameter Anzahl einfach mittel komplex Zahl der Eingabefunktionen Zahl der Ausgabefunktionen Zahl der Abfragefunktionen Zahl der Dateneinheiten 10 15 Zahl der Schnittstellen **Zahl Unadjusted Function Points** Praktikum Berufsakademie Karlsruhe • Klassisches Projektmanagement • Oliver Kühn • 06.01.2008

# Aufwandsschätzung – Function Point Analyse

11

- □ Klassifizierung nach Komplexität:
  - Einfach
  - Durchschnittlich
  - Komplex
- □ Jeder Komponente wird eine Anzahl Function Points (FP) zugeordnet
- Die Summe ergibt die Unadjusted Function Points (UFPs)
- Technical Complexity Factor (TCF)- nicht-funktionale Eigenschaften der Software
  - bewertet werden Merkmale wie Benutzerfreundlichkeit, Anforderungen an Systemsicherheit usw.
  - □ für jedes der 14 Merkmale gibt es eine Kriterienliste und eine Bewertung zwischen 0 und 5 (kein Einfluss starker Einfluss) "Degree of Influende" (DI)
  - $\Box$  TCF = 0,65 + (0,01\*DI)
- □ FPs = UFPs x TCF





### Tipps zur Aufwandsschätzung

14

- Schätzen Sie möglichst kleine Aufgabeneinheiten (evtl. Teile von Arbeitspaketen)
  - □ Vorteil: Stunden oder Tage sind besser vorstellbar
  - Problem: Es werden Sicherheiten für jede Teilaufgabe berücksichtigt
    - => zu großer Zeitbedarf
- Gehen Sie von "normalen" Bedingungen und durchschnittlichen Mitarbeitern aus
  - □ Vorteil: Risikozuschläge werden erst später berücksichtigt
  - Problem: Nichts ist durchschnittlich
- □ Führen Sie Zeitaufwandschätzungen unabhängig vom Terminplan aus
  - □ Vorteil: Sie werden nicht durch feststehende Termine beeinflusst
  - □ Problem: Sie müssen später Anpassungen an festgelegte Termine vornehmen

### Tipps zur Aufwandsschätzung

15

- Versuchen Sie auch Schätzungen für unbekannte oder unübersichtliche Teilaufgaben
  - □ Vorteil: eine teilweise Schätzung ist besser als gar keine
  - □ Problem: Sie können "gewaltig" daneben liegen
- Erarbeiten Sie sich spezifische Werte auf der Basis bereits durchgeführter Projekte
  - □ Vorteil: Schätzungen sind schnell und einfach durchzuführen, belastbare Basis
  - Problem: kein Projekt ist wie das andere
    - => notieren Sie sich spezifische projektrelevante Randbedingungen (schwieriger Kunde, enger Terminrahmen, unerfahrene Bearbeiter etc.)
- Lassen Sie unabhängige Gegenschätzungen von Kollegen /Vorgesetzten durchführen
  - Vorteil: mehr Sicherheit
  - □ Problem: geeignete Kollegen finden, die Zeit haben

Praktikum Berufsakademie Karlsruhe ■ Klassisches Projektmanagement ■ Oliver Kühn ■ 06.01.2008

### Tipps zur Aufwandsschätzung

16

- □ Planen Sie nicht bereits am Anfang Überstunden ein
  - Vorteil: der zur Verfügung stehende "Zeitpuffer" ist größer
  - □ Problem: der Endtermin lässt sich evtl. nicht halten
- Sind die Bearbeiter bekannt, berücksichtigen Sie den Erfahrungsgrad der Bearbeiter
  - Vorteil: Schätzungen werden realistischer
  - □ Problem: evtl. zu starke Über- oder Unterbewertung
    - (Bearbeiter können wechseln!)
- $\hfill \square$  Verplanen Sie nur maximal 80% der zur Verfügung stehen Stunden
  - □ Vorteil: Sie haben noch einen Puffer für Probleme, die erst während der
    - Bearbeitung auftreten
  - □ Problem: der Zeitrahmen für die einzelnen Aufgaben wird deutlich enger

### Tipps zur Aufwandsschätzung

17

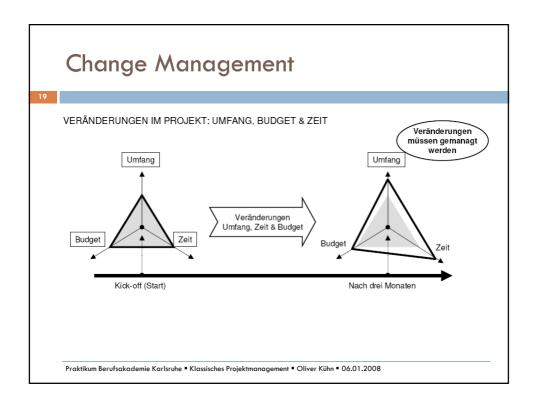
- Zeitpuffer für eine sanfte Bauchlandung
  - Unwägbarkeiten sollten in den Ablauf unbedingt eingeplant werden, das geschieht mit Hilfe von Leerlaufzeiten, in denen Mehrarbeit abgefedert werden kann. Diese <u>Pufferzeiten</u> können Sie ruhig großzügig einplanen.
- Rechtzeitig Alarm schlagen
  - Doch der eingeplante Puffer ist nur sinnvoll, wenn sich Team-Mitglieder sofort rühren, wenn sie merken, dass sie mit ihrer Aufgabe nicht pünktlich fertig werden. Denn selbst kleinste Verzögerungen können den gesamten Projektplan durcheinander bringen. Hier ist <u>Frühwarnung</u> alles – denn man kann nur beeinflussen, was noch nicht geschehen ist.

Praktikum Berufsakademie Karlsruhe ■ Klassisches Projektmanagement ■ Oliver Kühn ■ 06.01.2008

### Agenda

18

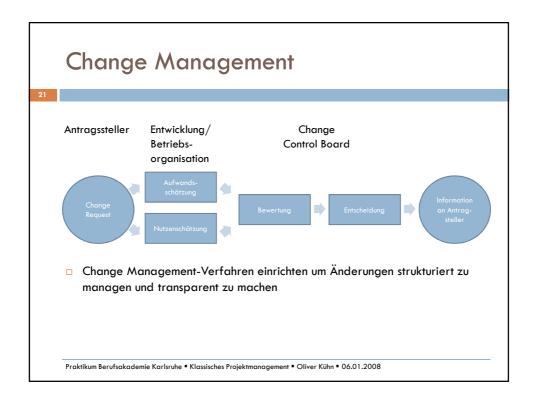
- □ Teil III
  - Aufwandsschätzung Methodik
  - Change Management
  - **■** Berichtswesen
  - **■** Risikomanagement
  - □ Case Study Risikomanagement



### **Change Management**

20

- □ Gründe für Änderungen (CR = Change Request)
  - Unvollständige Spezifikation
  - □ Fehlerhafte Spezifikation
  - □ Änderungen im Systemumfeld
  - □ Änderungen von Gesetzen und Vorschriften
- Grundregel f
   ür Änderungen
  - Änderungen von vereinbarten Projektzielen und –inhalten sind nur möglich, wenn alle Beteiligten (Auftraggeber und Auftragnehmer) zugestimmt haben.
  - Die Aufwände für die Änderungen müssen geschätzt und in die Projektplanung mit aufgenommen werden.
  - Die Änderungen müssen schriftlich vereinbart werden. Damit ist eine Beschreibung sowohl der fachlichen wie auch der Konsequenzen bezüglich Projektaufwand und Projektzeitplan verbunden.





### Berichtswesen

23

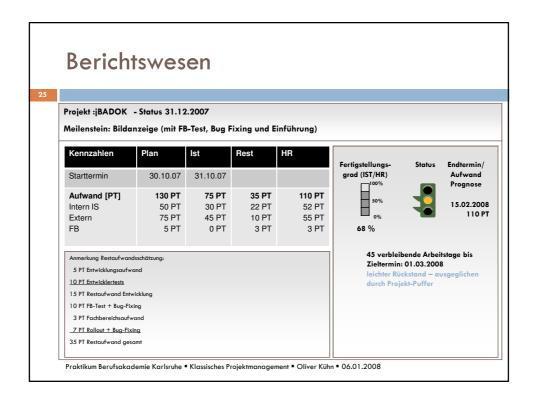
- Was wird berichtet?
  - Harte Fakten
    - Ziel-Termine und Abweichungen
    - Projektergebnisse/ Meilensteine
    - Plan-, Ist-, und Rest-Kostenschätzung (Budget)
    - Plan-, lst-, und Rest-Aufwandsschätzung
    - Optional:
      - Qualität (Fehlerquote bei Einsatz)
      - Plan-, lst- und Rest-Kapazitätsplanung
  - Weiche Fakten
    - Aufgetretene Probleme
    - Mögliche Projektrisiken
    - Geplante Maßnahmen

Praktikum Berufsakademie Karlsruhe ■ Klassisches Projektmanagement ■ Oliver Kühn ■ 06.01.2008

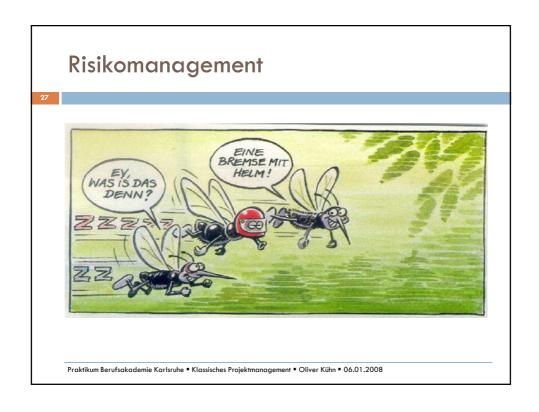
### Berichtswesen

24

- □ Wie wird berichtet?
  - Wochenbericht im Jour-Fix/ Arbeitspaketbericht oder Big Picture für Team
  - Monatlicher Projektstatusbericht
  - Meilensteinbericht
- □ Zielsetzung: Einfacher Überblick über aktuellen Projektstand für alle









### Risikomanagement

29



Praktikum Berufsakademie Karlsruhe ■ Klassisches Projektmanagement ■ Oliver Kühn ■ 06.01.2008

### Risikomanagement

30

### Risikoanalyse

- ⊓ 7iel
  - Abschätzung der möglichen Risiken mit deren Wahrscheinlichkeit des Eintretens und deren Auswirkungen
- □ Zeitpunkt der Durchführung:
  - 🗖 zu Projektbeginn, danach fortlaufend pflegen
  - jeweils nach Abschluss einer Entwicklungsphase, z.B. im Zuge der entsprechenden Reviews
- □ Vorgehen:
  - □ Vorbereitung: Entwurf eines Formulars zum Eintragen der Risiken (falls nicht bereits vorgegeben)

### Risikomanagement

31

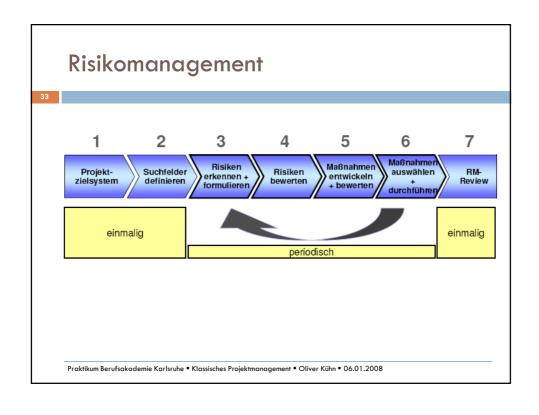
- Beschreiben der Ursachen jedes Risikos
  - Kennt man die Ursachen, ist es einfacher, adäquate Gegenmaßnahmen zu planen.
- □ Bewerten der Eintrittswahrscheinlichkeit je Risiko
- □ Bewerten des Auswirkungsgrades/ der Tragweite je Risiko
- Bestimmen des Risikogrades: die größten Risiken haben eine hohe Eintrittswahrscheinlichkeit und Tragweite
- □ Beschreibung konkreter Gegenmaßnahmen und präventiver Aktionen
- Frühwarnsystem einrichten: feststellen, aufgrund welcher Anzeichen,
   Symptome, Ereignisse Gefahren und Risiken frühzeitig erkannt werden können.

Praktikum Berufsakademie Karlsruhe ■ Klassisches Projektmanagement ■ Oliver Kühn ■ 06.01.2008

### Risikomanagement

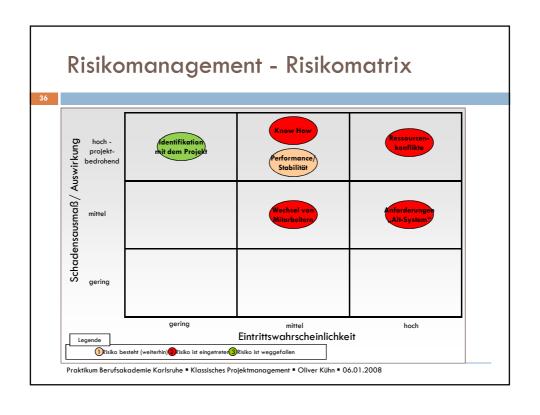
32

- Nachbearbeitung
  - Risikosituation eines Projektes ändert sich mit der Zeit
  - Folgerung: Überprüfung und Aktualisierung des Risikoprofils im Projektverlauf;
     z.B. bei Reviews
  - Fragen:
    - Kommen neue Risiken hinzu (z.B. durch Change Requests)?
    - Haben sich die Faktoren bekannter Risiken geändert?
    - Sind die zur Risikoverminderung getroffenen Maßnahmen noch wirkungsvoll?



	Risikomanagement - Risikomatrix								
Nr.	Datum	Beschreibung	Typ/ Auswirkung	Eintritts- Wahrscheinli chkeit	Auswirkung	Risikowert	Status R		
1	23.03.2007	Ressourcen-Konflikte Parallel-Projekte	Termin oder Kosten	hoch	hoch	9	eingetre		
2	23.03.2007	Technologie Know-How der nternen Mitarbeiter im Bezug auf Java und OO wächst langsamer als erwartet	Qualität, Termin, Kosten	mittel	hoch	6	eingetre		
3	23.03.2007	Performance, Stabilität und Look&Feel der neuen Architektur/ Software entspricht nicht den Anforderungen	Termin, Funktionalität	mittel	hoch	6	besteht weiterhir		
4	28.03.2007	Weitere Anforderungen an das 'alte BADOK-System" - Doppelimplementierung	Termin, Kosten	hoch	mittel	6	eingetre		
5	21.08.2007	Wechsel von Know How trägern	Termin, Kosten	mittel	mittel	4	eingetre		
ô	02.04.2007	Fehlende Identifikation mit Zielsetzung/ fehlender Zusammenhalt im Projektteam	Termin, Kosten	gering	hoch	3	entfallen		
Eintritts- wahrschein- lichkeit/ Auswirkung	Gewichtung								

Ris	Risikomanagement - Risikomatrix						
Nr.	Datum	Beschreibung	Maßnahme	Reaktionen bei Eintritt			
1	23.03.2007	Ressourcen-Konflikte Parallel-Projekte (z.B. Vertrieb, KfW, Vertriebsausrichtung, ELSE etc.) und Tgld Aufträge/Hinweise benötigen Projektressourcen	Frühzeitiges Einplanen der Mitarbeiter	Verlängerung Zeitstrecke, Erhöhung Anteil externe Mitarbeiter (Zusatz-Budget)			
2	23.03.2007	Technologie Know-How der internen Mitarbeiter im Bezug auf Java und OO wächst langsamer als erwartet	Externe und Internen Schulungen Pair-Programming Klärung, ob kurzfristige Schulungen in Karlsruhe möglich	Kurzfristige Schulungen – themenspezifisch			
3	23.03.2007	Performance, Stabilität und Look&Feel der neuen Architektur/ Software entspricht nich den Anforderungen	Prototypentwicklung Bildanzeige Einsatz der agilen Softwareentwicklungsmethodik Testgetriebene Entwicklung Messung Performance vorher	Stabilität: Entwicklungsprozess pptimieren Performance: Alternative Techniken (Schichtenverteilun oder Projektabbruch oder Wechsel Entwicklungssprache Aufrüstung der Rechner um RA			
4	28.03.2007	Weitere Anforderungen an das "alte BADOK-System" - Doppelimplementierung	Aufträge vor Projektstart und def.	Auswirkungen transparent machen Change Requests genehmiger lassen			
5	21.08.2007	Wechsel von Know How trägern	Schwer zu verhindern; rechtzeitiges Feedback einholen, was im Projekt verbessert werden kann - offene Kommunikation				
6	02.04.2007	Fehlende Identifikation mit Zielsetzung/ fehlender Zusammenhalt im Projektteam	Intensive Betreuung des Projektteams durch PL	Verbesserungsvorschläge einholen, Feedback Einzelgespräche Ressourcentausch im Extremf Wechsel der Tätigkeiten			



### Agenda

37

### □ Teil III

- Aufwandsschätzung Methodik
- **□** Change Management
- **■** Berichtswesen
- **■** Risikomanagement
- □ Case Study Risikomanagement

Praktikum Berufsakademie Karlsruhe ■ Klassisches Projektmanagement ■ Oliver Kühn ■ 06.01.2008

### Case Study - Risikomanagement

38

□ Definieren Sie mögliche Projektrisiken für ihr Gruppenprojekt. Führen Sie eine Bewertung der identifizierten Risiken durch und stellen Sie diese in einer Risikomatrix mittels Metaplan-Technik dar.

Zeitdauer: 20 Minuten – Erarbeitung Präsentation: jeweils 5 Minuten pro Projekt

 Erarbeiten Sie Maßnahmen zur Risiko-Minimierung im Vorfeld und präsentieren Sie diese.

> Zeitdauer: 15 Minuten – Erarbeitung Präsentation: jeweils 5 Minuten pro Projekt

### Case Study - Risikomanagement

39

Definieren Sie ein Risiko, das im Partnerprojekt tatsächlich eintritt.

Zeitdauer: 5 Minuten

 Prüfen Sie die Auswirkungen der Ereignisse auf Ihre Projekt- und Risikoplanungen und entwerfen Sie gezielte Gegenmaßnahmen für dieses Risiko.

> Zeitdauer: 10 Minuten – Erarbeitung Präsentation: jeweils 5 Minuten pro Projekt

□ Erarbeiten Sie gezielte Gegenmaßnahmen für die anderen Risiken.

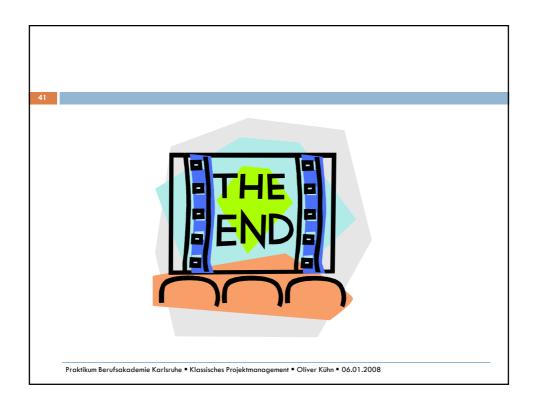
Zeitdauer: 15 Minuten – Erarbeitung Präsentation: jeweils 5 Minuten pro Projekt

Praktikum Berufsakademie Karlsruhe ■ Klassisches Projektmanagement ■ Oliver Kühn ■ 06.01.2008

### Case Study - Risikomanagement

40

- Lerninhalte
  - Identifizierung von Projektrisiken
  - Klassifizierung und Gewichtung von Projektrisiken
  - Darstellung von Risiken in einer Risikomatrix
  - Erarbeitung von Maßnahmen zur Reduzierung von Risiken im Vorfeld
  - Ausarbeitung von Maßnahmen bei Eintritt von Projektrisiken



# Highlights — Block III Aufwandsschätzung - Methodik Grobe Aufwandsschätzung – Gap Analyse Detaillierte Aufwandsschätzung pro Arbeitspaket (Bottom Up) Fokussierung auf Realisierungs-/ Codierungsaufwand Analogiemethode Kennzahlenmethode Function Point Analyse Intuitive Schätzung

# Highlights – Block III Change Management

43

- Grundregel f
   ür Änderungen
  - Änderungen von vereinbarten Projektzielen und –inhalten sind nur möglich, wenn alle Beteiligten (Auftraggeber und Auftragnehmer) zugestimmt haben.
  - Die Aufwände für die Änderungen müssen geschätzt und in die Projektplanung mit aufgenommen werden.
  - Die Änderungen müssen schriftlich vereinbart werden. Damit ist eine Beschreibung sowohl der fachlichen wie auch der Konsequenzen bezüglich Projektaufwand und Projektzeitplan verbunden.

Praktikum Berufsakademie Karlsruhe ■ Klassisches Projektmanagement ■ Oliver Kühn ■ 06.01.2008

### Highlights – Block III Berichtswesen

44

- □ Was wird berichtet?
  - Harte Fakten
    - Ziel-Termine und Abweichungen
    - Projektergebnisse/Meilensteine
    - Plan-, lst-, und Rest-Kostenschätzung (Budget)
    - Plan-, lst-, und Rest-Aufwandsschätzung
  - Weiche Fakten
    - Aufgetretene Probleme
    - Mögliche Projektrisiken
    - Geplante Maßnahmen

# Highlights – Block III Risikomanagement

45

- □ Identifizierung von Projektrisiken
- □ Klassifizierung und Gewichtung von Projektrisiken
- □ Darstellung von Risiken in einer Risikomatrix
- □ Erarbeitung von Maßnahmen zur Reduzierung von Risiken im Vorfeld
- Ausarbeitung von Maßnahmen bei Eintritt von Projektrisiken